

U N I K A S S E L
B I B L I O T H E K

Die UB Kassel in den Niederlanden

Eine Bibliotheksreise im August/September 2013



Welche Benutzungsaspekte haben wir uns genauer angesehen?

- Was für Informationskanäle haben die Bibliotheken? Wie werden diese präsentiert?
- Wie ist die Informationsvermittlung vor Ort?
- Welche Discovery Services werden angeboten?
- Wie sind Ausleihe/Rücknahme organisiert?
- Wie sind die Arbeitszonen (Einzel-/Gruppenarbeit) strukturiert?
- Wie ist das mit Essen/Trinken/Telefonieren?
- Was haben wir in Kassel davon übernommen bzw. was wollen wir noch übernehmen?

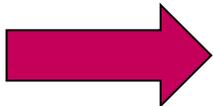
- UB Amsterdam

- Ein zentraler Kontakteinstieg auf der Homepage: Telefon, E-Mail, Chat
- Ein zentraler Infotresen im Hauptgebäude (Singelgracht)
- Telefon, E-Mail und Chat wird im Hintergrund (Backoffice) bearbeitet

- UB Utrecht

- Ein zentraler Kontakteinstieg auf der Homepage: Telefon, E-Mail, kein Chat
- Mehrere Infotresen (Standort Uithof), aber nur der im Erdgeschoss ist besetzt; Standort Binnenstad: ein zentraler Infotresen
- Telefon und E-Mail wird zentral im Hintergrund bearbeitet (Aufsichtstresen bearbeitet oder leitet weiter)

- UB Tilburg (Bibliothek und ITS sind eine organisatorische Einheit)
 - Ein zentraler Kontakteinstieg auf der Homepage: Telefon, E-Mail, kein Chat
 - Ein zentraler Infotresen für bibliothekarische und IT-Auskunft
 - Telefon und E-Mail wird im Hintergrund bearbeitet (Backoffice)



Infotresen sind in allen drei Bibliotheken auch in den Abendstunden mit Stammkräften besetzt (zusätzlich zu studentischen Hiwis), in der Prüfungsphase ist bis 1 Uhr nachts geöffnet)

Amsterdam

- Ein zentraler Tresen mit Auskunftsbackoffice im Hintergrund



Infotheke UB Amsterdam

Amsterdam

- Info-Bildschirm für Aktuelles
- Gedruckte Infomaterialien zu verschiedenen Themen
- Viele Infos auf der Homepage



Info-Bildschirm UB Amsterdam

Utrecht

- Mehrere Tresen am Standort Uithof, aber nur noch der im Erdgeschoss wird besetzt (direkt neben dem Abholregal)
- Rundgänge in den ersten Semesterwochen (Walking Librarians)
- Info-Bildschirm im Eingangsbereich und auf den Etagen
- Viele Infos auf der Homepage



Infotresen und Abholregal UB Utrecht, Uithof

Utrecht

- Aufsichtstresen (hier werden auch Anrufe und E-Mails bearbeitet bzw. weitergeleitet)



Aufsicht/Rezeption UB Utrecht, Uithof

Utrecht

- Verwaister Infotresen auf den oberen Etagen, hier stehen nur noch Nutzerrechner



Ehemaliger Infotresen UB Utrecht, Uithof

Utrecht

- Ein zentraler Infotresen am Standort Binnenstad
- Info-Bildschirme im Eingangsbereich, im Café...



Infotheke UB Utrecht Binnenstad

Tilburg

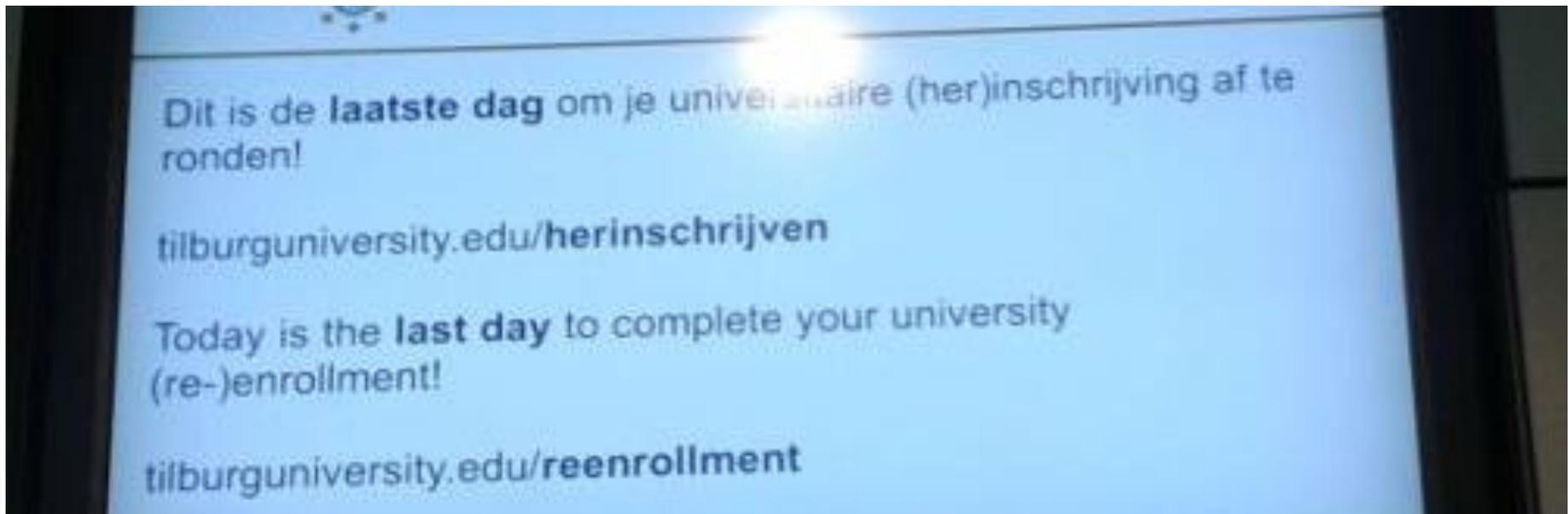
- Ein zentraler Infotresen für Bibliothek und ITS



Infotheke UB Tilburg

Tilburg

- Info-Bildschirme
- Viele Infos auf der Homepage



Info-Bildschirm UB Tilburg

- Amsterdam: Primo Central
- Utrecht: hatte eine Eigenentwicklung (digitale Bibliothek „Omega“), die am 1.9.2013 abgeschaltet wurde; nun wird ausschließlich Google Scholar vermittelt sowie wichtige Fachdatenbanken (WoS, Scopus, PubMed)
- Tilburg: WorldCat local

➔ Alles in Selbstbedienung!



 Alles in Selbstbedienung!



Einzel- und Gruppenarbeit

- UB Amsterdam: gestuftes PC-Angebot, verschiedene Arbeitsräume



Einzel- und Gruppenarbeit

- UB Utrecht (Uithof): abschließbare Räume mit Anmeldung, Buchbestände werden zugunsten von Arbeitszonen reduziert



Einzel- und Gruppenarbeit

- UB Utrecht (Binnenstad)



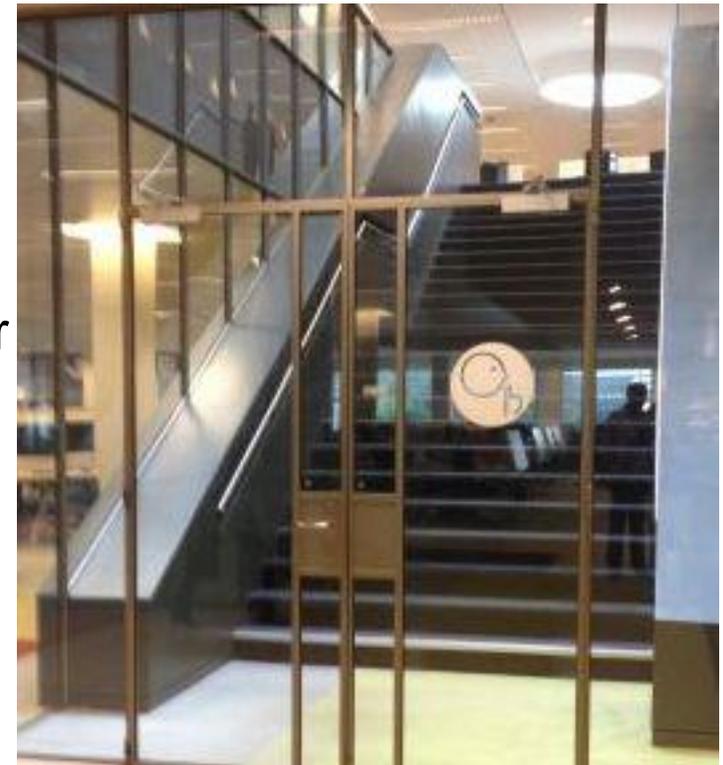
Einzel- und Gruppenarbeit

- UB Tilburg: Gruppenarbeitsräume in verschiedenen Größen



Einzel- und Gruppenarbeit

- UB Tilburg: gut voneinander getrennte Laut- und Ruhezonen
1. Stock (Eingangsbereich): Info, Nutzerrechner
→ laut
Erdgeschoss und 2. Stock: Ruhezonen,
Treppenaufgänge sind verglast,
überall Teppichboden



Essen, Trinken und Telefonieren sind (eigentlich) nicht erlaubt (bzw. nur in bestimmten Bereichen)...



Dafür gibt es aber auch überall ein Café...



Was haben wir übernommen/was wollen wir noch übernehmen?

- Was haben wir?
 - Ein zentraler Kontakteinstieg auf der Homepage (mit Relaunch umgesetzt): eine zentrale Telefonnummer für alle Anfragen, eine zentrale Mailadresse, ein Kontaktformular für (fast) alles
 - Eine zentrale Servicetheke
 - Telefon und E-Mail wird im Hintergrund (Backoffice) bearbeitet
 - „Walking librarians“
- Was wollen wir noch?
 - Mehr Nutzerarbeitsplätze
 - Klare Trennung zwischen Einzel- und Gruppenarbeit
 - Bessere Lärmdämmung
 - Kleine Infostationen auf den Etagen für Recherchehilfe nach Bedarf
 - ITS-Support an der Servicetheke
 - Café (finanzielles Problem ☹️)

 nach dem Umbau

Weitere Fragen?

Vielen Dank für das Interesse!