

2017-05-04

6. Arbeitssitzung der UAG Fernleihe

Ort: Hochschul-und Landesbibliothek Fulda, Standort Campus

Zeit: 11.00 – 14.00 Uhr

Anwesend:

Kraus, Barbara (LBS Frankfurt)
Lampert, Doris (LBS Darmstadt/Wiesbaden)
Loeschke, Julia (LBS Rheinhessen)
Lorenz, Kathrin (LBS Rheinhessen)
Rabeneck, Tatjana (HeBIS-VZ)
Römer, Jutta (LBS Marburg)
Sauer, Martina (LBS Kassel, Vorsitz)
Schäfer, Bärbel (LBS Marburg)
Schultheiß-Barth, Ursula (LBS Gießen/Fulda, Protokoll)
Von Kirchner, Anne (LBS Darmstadt/Wiesbaden)
Wolf, Andrea (LBS Gießen/Fulda)

Gäste:

Babel, Ruth (LBS Gießen, Fulda)
Jörz, Angela (LBS Rheinhessen)
Sinkovic, Martina (HeBIS-IT)

Entschuldigt:

Wunderlich, Sigrid (LBS Frankfurt)
Stache-Scholtyssek, Gabriele (LBS Kassel)

TOP 1: Abstimmung der Tagesordnung

Die Tagesordnung wird ohne Ergänzungen angenommen.

TOP 2: Protokoll der letzten Sitzung

Das Protokoll wird in der vorliegenden Form und ohne Änderungen genehmigt. Frau Sauer wird das abgestimmte Protokoll als pdf auf HeBIS-KID ablegen, Frau Rabeneck veranlasst anschließend die Veröffentlichung auf den HeBIS-Seiten.

Das LBS Gießen wird in der UAG Fernleihe künftig von Frau Andrea Wolf vertreten. Frau Iris Erdmann ist als Mitglied ausgeschieden. Die UAG dankt Frau Erdmann herzlich für ihre langjährige Mitarbeit in der AG.

TOP 3: Berichte aus der Verbundzentrale (Frau Sinkovic)

- **Fernleihe auf E-Journals**

Die EZB-Schnittstelle liefert seit Mitte Januar Informationen, von welchem Anbieter die eingetragenen Fernleihindikatoren stammen. Die Anzeige in list_open_copies wurde dahingehend erweitert (http://hebis.rz.uni-frankfurt.de/ILL/list_open_copies.html)

- **Abgleich von Nutzerdaten zwischen LBSen und CBS**

Das Programm wird einmal wöchentlich angestoßen, um Nutzerdaten aktuell zu halten. Die UB Mainz, die UB Marburg, das LBS Gießen/Fulda und das LBS Kassel verwenden das Programm zum Abgleich der Mitgliedschaften, die UB Darmstadt hat keinen Bedarf

und die UB Frankfurt nutzt zusätzlich ein Programm zum Abgleich der E-Mail-Kontaktdaten.

- **III-Userinterface**

Wegen einer Umstrukturierung der UB Kassel wird eine Erweiterung des Programms in Hinblick auf Zieltheckenänderung umgesetzt.

- **Print-Client**

Der Print-Client läuft problemlos unter Windows 10. Z.Zt. gibt es wieder gehäuft Probleme mit Ausdrucken durch nicht-darstellbare Zeichen. Die Ursache ist noch unklar. Lassen sich Bestellungen nicht ausdrucken, kann die pdf-Datei bei Frau Sinkovic angefordert werden.

- **Signierhilfe**

In der Signierhilfe kann/konnte der KOBV nicht ausgewählt werden. Mit dem nächsten Update (voraussichtlich Ende Juni) wird das Skript angepasst und ist dann in allen Bibliotheken verfügbar. Alternativ kann eine Testversion vom HeBIS-ftp-Server geholt und installiert werden. (winibw/Updatetests/3-7RDA_07/2017-03-20/scripts/fernleihe.js)

- **Löschen alter Bewegungsdaten**

Alle Bestellungen, die vor dem 01. Januar 2012 aufgegeben wurden, werden aus dem System entfernt.

- **Schnittstellen**

Frau Sinkovic informierte über Schnittstellen, die von den Mitarbeitern der Fernleihstellen genutzt werden können. Weitere Informationen können der jeweiligen Seite entnommen werden:

- [Druckwiederholung elektronisch ausgelieferter PDFs](http://hebis.rz.uni-frankfurt.de/hdok/reprint.html)
Aufruf: <http://hebis.rz.uni-frankfurt.de/hdok/reprint.html>
- [Suche HeBIS-ANR](http://hebis.rz.uni-frankfurt.de/ILL/suche_anr.html)
Aufruf: hebis.rz.uni-frankfurt.de/ILL/suche_anr.html
- [Suche Nutzerkennung](http://hebis.rz.uni-frankfurt.de/ILL/suche_nutzer.html)
Aufruf: hebis.rz.uni-frankfurt.de/ILL/suche_nutzer.html

- **Anonymisierung der Bestelldaten**

Alle Bestellungen, die älter als ein Jahr sind, sollen nachträglich anonymisiert werden, d.h. es werden die Klarnamen aus der Datenbank nachträglich entfernt. Die Nutzernummern und -namen aus einem fremden Verbund werden auf NULL gesetzt. Dies betrifft sowohl die abgeschlossenen wie auch die laufenden Bestellungen.

- **Verschiedenes**

- Im HeBIS-Verbund wird über die Implementierung eines Notfallrechners nachgedacht.
- Durch Wartungsarbeiten in den Verbänden müssen ab und zu Bestellungen im eigenen Verbund geparkt werden. Grund dieser Maßnahme ist, dass der Leitweg bei Aufgabe der Bestellung schon generiert ist und die Bestellungen bei Nichterreichbarkeit des Verbundes abgeblockt und in der eigenen Signierhilfe eingehen würden.
- Die Nummergenerierung für die EPNs liegt über 80 Millionen. Demnächst erfolgt ein Sprung auf 100 Millionen.
- Die Bestellungen der UB Gießen werden ohne Fettdruck ausgegeben. Dies scheint ein lokales Problem zu sein.

- **Bericht aus überregionalen Gremien**

- **AG Technik**
Hauptthema war der Gemeinsame Verbände-Index (Update, Erfahrungsberichte, Funktionalitäten, Dublettenkontrolle)
- **AG Leihverkehr**
Ab 2018 wird es ein EU-weites neues Datenschutzgesetz geben. In diesem Gesetz wird festgelegt, dass auch der Betreiber für den Datenschutz mitverantwortlich ist. Dieses Problem betrifft die Fernleihe, da bisher ein Austausch der Nutzerdaten erfolgte, der künftig unterbleiben muss.

Top 3a: Fernleihe auf E-books

Es erfolgte ein Auftrag des Verbundrates an die UB Frankfurt und die Verbundzentrale zur Prüfung der Implementierung der Fernleihe auf E-Books. Ergebnis: Es besteht kein Bedarf an einer HeBIS-internen E-Book-Fernleihe, da Hessen die potentiellen Verlage, von denen E-Books erworben werden, flächendeckend lizenziert hat.

Herr Dr. Schnellung wurde beauftragt, eine offizielle Anfrage an den Bayerischen Verbund zu stellen, ob sich der Hessische Verbund -nach vorherigen Teststellungen- dem bayerischen System anschließen kann.

Bei Neuabschluss von E-Book-Paketen sollte darauf geachtet werden, dass Fernleih-Komponenten analog zu den E-Journal-Paketen berücksichtigt werden.

Top 4: Bestandsanalyse und Leitweggenerierung

Wegen der ungleichen Verteilung der Kopien-Bestellungen auf e-Ressourcen innerhalb der Lieferbibliotheken wurde der Algorithmus zur Leitweg-Generierung geprüft. Der Leitweg setzt sich aus folgenden Parametern zusammen:

- Kumulation aller Bestellungen seit Beginn der Einrichtung des Fernleihmoduls
- dem Bibliothekstyp

- der durchschnittlichen Bearbeitungszeit einer Bestellung

- der positiven Erledigungsquote

Es wurde vereinbart, alle Werte (außer dem Bibliothekstyp) jährlich auf Null zu setzen, um eine bessere Verteilung der Bestellungen zu erreichen.

Top 4 a: Noch-Nicht-für-die-Fernleihe-verfügbar-Frist im CBS

Es wurde festgestellt, dass jede Bibliothek andere Fristen eingetragen hat, bevor ein neu angeschafftes Medium über Fernleihe bestellt und geliefert werden kann. Es wurde vereinbart, die Fristen zu prüfen und ggf. anzupassen. Eine Frist von 8 Tagen in allen Bibliotheken wäre wünschenswert.

Top 5: Falsche Bestandsdaten im WorldCat

Die UB Marburg und die UB Frankfurt erhalten Bestellungen über den WorldCat, obwohl das Medium in den Bibliotheken nicht vorhanden ist oder war. Falsche Ansigelungen (z.B. Bestellungen auf E-Books obwohl nur das Print-Exemplar vorhanden ist) lassen sich nur durch ein aufwändiges dummy-Verfahren löschen. Grund für die Fehlbestellungen ist wohl der fehleranfällige Datenaustausch. Die AG Katalogisierung wird über dieses Problem informiert.

Top 6: Abbestellungen Wiley/Elsevier/Springer-Pakete: Auswirkungen auf Fernleihvolumen

In GBV haben mehrere Bibliotheken zum Ende des Jahres 2016 Elsevier-Verträge auslaufen lassen oder vorzeitig gekündigt. Es stellte sich nun die Frage, ob die Abbestellungen auch Auswirkungen auf die Fernleihe in Hessen haben. Die UB Darmstadt hat im ersten Quartal 2017 das Bestell-Volumen beobachtet und festgestellt, dass sich die Bestellungen leicht erhöht haben aber nicht weiter ins Gewicht fallen und dies keinen Grund zur Besorgnis darstellt.

Top 7: Änderungen von System-Passwörtern bzw. Zugangsdaten bei Weggang von Mitarbeitern

Hier besteht kein genereller Handlungsbedarf bei den Bibliotheken. Die UB Darmstadt ändert am 1. Mai eines jeden Jahres die IBW-Passwörter für ACQ, OUS und OWC.

Top 8. Nächster Termin

Die nächste Sitzung findet in der Stadtbibliothek Mainz statt. Der Termin richtet sich nach der nächsten Sitzung der FAG Benutzung und wird über HeBIS-KID bekannt gegeben.

Top 9: Verschiedenes

- **Automatisches Einfügen von Titelangaben für eine Fernleih-Kurztitelaufnahme**

Die UB Frankfurt stellte vor einigen Jahren ein Programm zur Verfügung, das für eine Fernleih-Kurztitelaufnahmen, die Titeldaten maschinell einfügen konnte. Für dieses Programm existiert leider kein Update, es kann nicht mehr genutzt werden. Daher wurden die anwesenden Vertreterinnen der HeBIS-Verbundzentrale gebeten, zu prüfen, ob eine neues derartiges Programm, das die Erstellung der Titelaufnahmen sehr erleichtern könnte, entwickelt werden kann.

- **Löschen von inaktiven Nutzern, die noch Guthaben auf dem FL-Konto besitzen**

Frau Sinkovic kann auf Anfrage einer Liste der inaktiven Nutzer mit FL-Guthaben liefern. Es ist ebenso möglich, ein E-Mail-Anschreiben zu generieren, das den Nutzern zugestellt wird und sie über ihr noch vorhandenes Guthaben informiert.