

2023-04-27 Protokoll AG Portal

Teilnehmer

Verbundzentrale

- Nicole Zeiler (entschuldigt)
- Thomas Wagener (Gast)
- Michaela Konrad (Gast)
- David Lahm (Gast)
- Uwe Reh (Gast)
- Bettina Sunckel (Gast)

LBS Darmstadt/Wiesbaden

- Monika Kreutzer
- Sabine Müller (entschuldigt)
- Stephan Rosenke

LBS Frankfurt

- Eve Picard
- Christina Thomann
- Ramona Peuker (Gast)
- Renate Pleyer (Gast)

LBS Gießen/Fulda

- Claus Menzel
- Frank Waldschmidt-Dietz
- Andrea Thiel

LBS Kassel

- Martina Sauer
- Sven Stefani (Leitung)

LBS Marburg

- Paul Münch
- Jürgen Warmbrunn (entschuldigt)

LBS Rheinhessen/Mainz

- Marko Knepper
- Karen Stuckert
- Matthias Genzmehr (Gast) (entschuldigt)
- Andrea Mohr (Gast)

Tagesordnung

- [TOP 1 Organisatorisches](#)
- [TOP 2 Stand HDS 2](#)
- [TOP 3 HDS und Folio](#)
- [TOP 4 Goethe Uni App](#)
- [TOP 5 Kommunikation bei Problemen/Ausfällen mit HDS/Shibboleth](#)
- [TOP 6 Tickets mit Abstimmungsbedarf](#)
- [TOP 7 Verschiedenes](#)

TOP 1 Organisatorisches

Videokonferenz, 27.04.2023, 14:00 Uhr bis 15:30 Uhr

Leitung: Herr Stefani

Protokoll: LBS Gießen

Verabschiedung Protokoll

2022-02-17 Protokoll AG Portal

Vor dem Einstieg in TOP 2 gibt es eine Vorstellungsrunde.

TOP 2 Stand HDS 2

Sunckel, Bettina Dr. Zeiler, Nicole Konrad, Michaela

- Vorstellung Kassel und Marburg
 - Marburg (<https://ubmr.hds.hebis.de/>)
 - Besonderheiten
 - Mailversand via HDS: Es wird ein Code anstelle der Mailadresse mitgegeben. Gründe: Datenschutz und Änderungsmöglichkeit der Adresse auf Nutzerseite
 - Neue Materialart: eAudiobook
 - Anzeige des Internformats mit der Eingabe von `</details>` am Ende der URL, z. B.: <https://ubmr.hds.hebis.de/Record/HEB332116832/details>
 - Kassel (<https://karla.hds.hebis.de/>)
 - Besonderheiten
 - Dritter Tab (Bücher und Artikel), kombiniert die beiden ersten Tabs
 - Kaufvorschlag-Link verweist auf eine Titelauswahl (PDA)
 - Abholstandort kann angepasst werden
 - Bettina Sunckel hat eine Präsentation vorbereitet (siehe oben). Vorgestellt und besprochen wurden diese Themen:
 - Workflow Hotfix und Releases HDS2.
 - Workflow HDS2
 - Im Detail Nachzulesen im KID unter "**Betrieb, Änderungen und Weiterentwicklung HDS2**"
 - Vorgestellt werden die Bereiche
 - Kundenportal (Zugang, Tickets)
 - Adminbereich
 - GitLab
 - Störungen, Vorfälle
 - Hotfix - regelmäßige Updates der Livesysteme HDS2
 - neue Releases
 - Langfristige Planung / Prioritätensetzung
 - Ticketsschließung und Testphasen
 - **Beschluss/Konsens in der AG Portal ist: Ab sofort tritt der "Lazy Consensus" in Kraft:**
 - Tickets, die von der VZ bearbeitet wurden und in einem Release enthalten sind, werden nach vier Wochen geschlossen, wenn keine Rückmeldung der beteiligten Bibliotheken kam.
 - Releases werden nach der Testphase in Produktion genommen, wenn von den beteiligten Bibliotheken eine positive oder keine Rückmeldung kommt.
 - Dokumentation der Releases künftig unter "**Releases HDS2**"
 - Anregungen:
 - Auf den Unterseiten der Releases sollte der Testzeitraum erwähnt werden
 - Die Tickets sollten verlinkt werden
 - Im Augenblick ist noch nicht für alle der Zugriff auf die Jira-Tickets möglich
 - Der Workflow zu Hotfixes und Releases HDS1 ist ebenfalls im KID nachzulesen
 - **Betrieb HDS1**
 - **Changelog Hotfix**
 - Datenschutz
 - Bezüglich des Datenschutzes wurde ein Dokumentsatz zusammengestellt, der mit den jeweiligen Rechts-/Datenschutzabteilungen der Hochschulen abgestimmt und vereinbart werden muss.
 - Er besteht aus
 - dem Verarbeitungsverzeichnis und einem ergänzenden Berechtigungskonzept,
 - den TOMs (Technische und organisatorische Maßnahmen),
 - dem Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung (Bibliothek beauftragt hebis)
 - einem Entwurf für eine Datenschutzerklärung
 - Matomo Cookieless
 - hebis hat die Matomo-Einstellung "cookieless" ausprobiert
 - Vorteile: Keine Cookies, d.h. auf ein Cookiebanner könnte verzichtet werden, dadurch gibt es erheblich weniger Widersprüche seitens der Nutzenden und damit brauchbarere Daten (erhöht Quantität)
 - Die Statistiken verlieren allerdings Details (verliert Qualität)
 - Die Einstellung sollte für alle Bibliotheken einheitlich sein
 - **Konsens in der AG Portal ist: Vor einer Entscheidung soll es Gelegenheit zum genaueren Informieren und rechtlicher Prüfung geben.**
 - Ausblick
 - Übergabe der Installationen für UB Kassel und UB Marburg
 - Nächste Installationen: UB Mainz und ULB Darmstadt
 - Neu: Benutzerbereich über PAIA
 - Es gibt eine [Checkliste für neue HDS2-Installationen](#)
 - PAIA soll für alle Bibliotheken mit LBS3 kommen (für LBS4 gibt es noch keine Anbindung)

TOP 3 HDS und Folio

Sunckel, Bettina Dr.

Der TOP wird aus Zeitgründen auf die nächste Sitzung verschoben.

TOP 4 Goethe Uni App

Sunckel, Bettina Dr.

Der TOP wird aus Zeitgründen auf die nächste Sitzung verschoben.

TOP 5 Kommunikation bei Problemen/Ausfällen mit HDS/Shibboleth

Münch, Paul

- Rückfragen aus Benutzungsabteilung können nur unzureichend beantwortet werden
 - bspw. wenn Nutzer:innen angeben, keine Medien verlängern konnten und damit in Mahngebühren gelaufen sind
- Bei Ausfällen werden Logs generiert und Tickets angelegt, so dass hebis im Zweifelsfalle nachsehen kann, ob das System wirklich schuld war
- Es kann jedoch auch lokale Probleme geben

TOP 6 Tickets mit Abstimmungsbedarf

Konrad, Michaela

- **Schlagworte auch in Trefferliste anzeigen (HDS2)**
<https://eva.hebis.de/servicedesk/customer/portal/12/HDS2-489>
Die UB Marburg wünscht sich, dass das Anzeigefeld "Schlagworte" auch in der Trefferliste des Katalog-Tab angezeigt wird (vice versa zum EDS-Tab)
 - Diskussion
 - hebis möchte es einheitlich für alle machen
 - Die Skepsis überwiegt
 - Bedenke Google, Apple und Dein Unternehmen
 - Zu viel Information, Übersicht geht in der Trefferliste verloren
 - To-Dos
 - Marburg fragt noch einmal im eigenen Haus nach
 - Die anderen bilden sich eine Meinung
 - Wird nochmal aufgegriffen
- **Trefferliste: Anzeige des Autorennamen mit Lebensdaten (HDS2)**
<https://eva.hebis.de/servicedesk/customer/portal/12/HDS2-504>
FID Jüdische Studien hat den Wunsch, dass in der Trefferliste hinter den Autorennamen auch die Lebensdaten angezeigt werden, wenn ein GND-Satz mit entsprechender Information verlinkt ist. Dies wäre hilfreich, um verschiedene Autoren mit identischen Namen voneinander abzugrenzen.
 - Diskussion
 - Könnte Datenschutzproblem erzeugen
 - Ggf. wird Facette unübersichtlich
 - Kommt bei den meisten selten vor
 - **Beschluss/Konsens in der AG Portal ist: Die Mehrheit möchte es nicht.**
- **Verlinkung von Zeitschrift zu Aufsätzen (HDS2)**
<https://eva.hebis.de/servicedesk/customer/portal/12/HDS2-906>
Bisher ist es so, dass es nur eine Verlinkung von einem Aufsatz zu weiteren Aufsätzen der zugehörigen Zeitschrift gibt. UB Frankfurt wünscht sich, dass eine Verlinkung von der Zeitschrift zu Aufsatz/Aufsätzen (analog zu den Mehrbändigen Werken) eingebaut wird.
 - Diskussion
 - To-Dos
 - Meinungsbildung in den Bibliotheken erforderlich
 - Wird nochmal aufgegriffen
- **Anzeige zweier Felder betr. Open Access Rechte (HDS2)**
<https://eva.hebis.de/servicedesk/customer/portal/12/HDS2-1475>
Lt. Antrag der FAG E-Medien wird die Anzeige der beiden Pica-Felder 4228 und 4229 (Marc 506+540) gewünscht. In diesen Feldern werden die Rechteinfos betr. Open Access festgehalten. Im CBS wurden diese bereits entsprechend eingebunden.
Beispiel: <http://cbsopac.rz.uni-frankfurt.de/DB=2.1/PPNSET?PPN=505069830>
Protokoll AG E-Medien, 19. Sitzung am 23.11.2023: (<https://www.hebis.de/uploads/2023/01/Protokoll-FAG-E-Medien-2022-11-23.pdf>)
 - Diskussion
 - **Beschluss/Konsens in der AG Portal ist: Die Mehrheit ist dafür**

TOP 7 Verschiedenes

(Der TOP wurde aus Zeitgründen nicht behandelt.)

- Vorsitzwechsel
 - UB Marburg wird für die nächste Sitzung jemanden stellen.
- Nächster Sitzungstermin: bei Bedarf